

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Grupo Persa, División Sheet Metal

Última actualización: Octubre 2025

En Grupo Persa, División Sheet Metal, con domicilio en Carretera a Santa Rosa km 4.3, Viejo Mezquital, Apodaca, Nuevo León, México, y números de contacto +52 81 1162 8089, +52 81 2468 4183 y +52 81 1153 5226, nos comprometemos a proteger la privacidad de todos nuestros clientes, proveedores, colaboradores y visitantes de nuestro sitio web.

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y tiene como objetivo informarte sobre el uso y tratamiento que damos a tus datos personales.

1. Datos personales que recabamos Podemos recabar los siguientes datos personales a través de nuestro sitio web, correo electrónico, llamadas telefónicas o formularios de contacto: • Nombre completo • Correo electrónico • Teléfono o número de WhatsApp • Empresa o razón social (si aplica) • Servicio solicitado o información de proyecto • Mensajes y comentarios relacionados con cotizaciones o solicitudes de servicio.

2. Finalidades del tratamiento de datos Los datos personales que recabamos se utilizarán para las siguientes finalidades: - Atender solicitudes de información, cotizaciones o servicios. - Dar seguimiento a proyectos, pedidos o consultas técnicas. - Contactarte para confirmar información o enviar actualizaciones de tu solicitud. - Emitir comprobantes fiscales y dar cumplimiento a obligaciones legales. - Enviar comunicaciones comerciales o promociones (solo si el usuario lo autoriza).

3. Protección y seguridad de los datos Implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger tus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Tu información se almacena en servidores seguros y solo el personal autorizado tiene acceso a ella.

4. Transferencia de datos Grupo Persa División Sheet Metal no vende, renta ni comparte tus datos personales con terceros ajenos, salvo cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales o contractuales, o cuando la autoridad competente así lo requiera.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) Tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerte (ARCO) al tratamiento de tus datos personales conforme a la ley. Puedes ejercer estos derechos enviando un correo a info@persamty.com indicando tu nombre completo, medio de contacto y descripción clara de la solicitud. Responderemos en un máximo de 20 días hábiles.

6. Uso de cookies Nuestro sitio web puede utilizar cookies para mejorar tu experiencia. Puedes desactivarlas desde la configuración de tu navegador sin afectar la funcionalidad esencial.

7. Cambios en el aviso de privacidad Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar esta política en cualquier momento. Los cambios estarán disponibles en la sección "Aviso de Privacidad" de nuestro sitio web.

8. Contacto Grupo Persa División Sheet Metal Carretera a Santa Rosa km 4.3, Viejo Mezquital, Apodaca, Nuevo León, México Teléfonos: +52 81 1162 8089, +52 81 2468 4183, +52 81 1153 5226 Correo electrónico: info@persamty.com